

TERMOS DE SERVIÇO

Última atualização: 09 de março de 2026

Este Termo de Serviço regula o uso dos serviços oferecidos pela **Apex Cloud**, acessíveis através do site **<https://apexcloud.cc/>**.

Ao contratar ou utilizar os serviços da empresa, o cliente declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes termos.

Caso o cliente não concorde com qualquer parte deste documento, não deverá utilizar os serviços.

1. DEFINIÇÕES

Para fins deste documento:

Empresa: refere-se à Apex Cloud, provedora dos serviços de hospedagem e infraestrutura digital.

Cliente: pessoa física ou jurídica que contrata ou utiliza os serviços.

Serviços: incluem hospedagem de sites, servidores virtuais (VPS), servidores dedicados, hospedagem de servidores de jogos, hospedagem de aplicações, APIs e demais serviços oferecidos pela empresa.

Infraestrutura: equipamentos, redes, softwares e sistemas utilizados para fornecer os serviços.

2. SERVIÇOS OFERECIDOS

A empresa fornece infraestrutura tecnológica para hospedagem e execução de aplicações online.

Os serviços podem incluir:

- hospedagem de sites
- servidores VPS
- servidores dedicados
- hospedagem de servidores de jogos
- hospedagem de aplicações
- armazenamento de dados
- serviços de rede e conectividade

- serviços de proteção contra ataques de rede

A empresa se reserva o direito de modificar, suspender ou descontinuar qualquer serviço a qualquer momento.

3. CRIAÇÃO E RESPONSABILIDADE DA CONTA

Para utilizar os serviços, o cliente deverá criar uma conta.

O cliente concorda em:

- fornecer informações verdadeiras e atualizadas
- manter a segurança de suas credenciais
- não compartilhar acesso com terceiros não autorizados

O cliente é totalmente responsável por todas as atividades realizadas em sua conta.

A empresa não se responsabiliza por danos causados por acesso indevido decorrente de negligência do cliente.

A empresa se reserva o direito de suspender, limitar ou recusar a criação ou manutenção de contas caso identifique indícios de fraude, fornecimento de informações falsas, uso de dados de terceiros sem autorização ou qualquer atividade considerada suspeita ou que represente risco à infraestrutura ou aos demais usuários.

3.1 Idade mínima

Os serviços são destinados a pessoas com 18 anos ou mais.

Menores de idade somente poderão utilizar os serviços mediante autorização e supervisão de responsável legal.

3.2 Prevenção de fraudes

A empresa poderá realizar verificações de segurança e análise de risco durante a criação de contas ou contratação de serviços.

A empresa se reserva o direito de suspender, recusar ou cancelar serviços caso identifique indícios de:

- uso de dados falsos ou inconsistentes
- tentativa de fraude ou chargeback
- utilização de métodos de pagamento não autorizados
- atividades suspeitas ou potencialmente ilícitas

A empresa poderá solicitar documentação adicional para verificação de identidade do cliente.

Caso o cliente se recuse a fornecer as informações solicitadas, a empresa poderá cancelar ou suspender os serviços.

A empresa se reserva o direito de recusar, suspender ou cancelar serviços caso identifique indícios de fraude, uso de dados falsos, inconsistência em informações de cadastro, abuso de sistemas de pagamento ou qualquer atividade considerada suspeita.

4. PAGAMENTOS E COBRANÇA

Os serviços são cobrados conforme o plano contratado.

As formas de pagamento podem incluir:

- cartão de crédito
- PIX
- boleto bancário
- gateways de pagamento online

Os serviços são pagos antecipadamente.

A falta de pagamento poderá resultar em:

- suspensão do serviço
- cancelamento da conta
- exclusão permanente dos dados hospedados após determinado período.

A falta de pagamento na data de vencimento acarretará na suspensão imediata dos serviços. Após 7 (sete) dias de atraso ininterruptos, a Apex Cloud reserva-se o direito de realizar a exclusão definitiva dos dados hospedados por falta de pagamento.

5. RENOVAÇÃO DOS SERVIÇOS

Os serviços podem ser renovados automaticamente conforme o período contratado.

Caso o cliente não deseje renovar o serviço, deverá realizar o cancelamento antes da data de vencimento.

6. POLÍTICA DE REEMBOLSO

O cliente poderá solicitar reembolso conforme os prazos legais e as condições detalhadas na Política de Reembolso anexa. Ressalvado o direito de arrependimento de 7 (sete) dias previsto no CDC (Art. 49), não haverá reembolso para serviços cujos recursos foram

consumidos de forma abusiva ou para licenciamentos de terceiros já ativados e não passíveis de estorno junto ao fornecedor original.

7. USO ACEITÁVEL DOS SERVIÇOS

É estritamente proibido utilizar os serviços para atividades ilegais ou abusivas.

Isso inclui, mas não se limita a:

- ataques de negação de serviço (DDoS)
- invasões ou tentativas de invasão
- phishing
- envio de spam em massa
- distribuição de malware
- operação de botnets
- exploração de vulnerabilidades
- mineração abusiva de criptomoedas
- hospedagem de conteúdo ilegal
- pornografia ilegal
- exploração infantil
- violação de direitos autorais
- distribuição de software pirata

A empresa poderá suspender ou cancelar imediatamente as contas envolvidas nessas atividades.

8. USO DE RECURSOS E LIMITAÇÕES

O cliente concorda em utilizar os recursos contratados de forma responsável.

É proibido:

- consumo excessivo de CPU ou memória que prejudique outros usuários
- utilização de scripts ou aplicações que comprometam a estabilidade da rede
- geração de tráfego abusivo
- uso da infraestrutura para mineração intensiva não autorizada
- operação de proxies públicos abusivos.

A empresa poderá limitar ou suspender serviços que afetem a estabilidade da infraestrutura.

9. RESPONSABILIDADE PELO CONTEÚDO

Todo conteúdo hospedado nos servidores é de responsabilidade exclusiva do cliente.

A empresa atua apenas como **provedora de infraestrutura**, conforme previsto no Marco Civil da Internet.

A empresa não se responsabiliza por:

- conteúdo publicado pelos clientes
- atividades realizadas nos servidores
- violações de direitos autorais
- danos causados por softwares instalados pelo cliente.

10. BACKUP E SEGURANÇA DE DADOS

A empresa não garante recuperação de dados caso o cliente não mantenha cópias próprias de segurança.

A Apex Cloud compromete-se a utilizar hardware de alta disponibilidade. Em caso de falha crítica de hardware de responsabilidade da empresa, a responsabilidade limita-se à restauração dos dados através do último backup disponível (caso o plano contratado possua backup) ou à concessão de créditos conforme o SLA, não cabendo indenizações por danos indiretos ou lucros cessantes.

11. DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO (SLA)

A empresa não garante disponibilidade absoluta ou ininterrupta, porém busca manter uptime mínimo conforme definido neste SLA.

Interrupções podem ocorrer devido a:

- manutenção programada
- falhas de hardware
- falhas de rede
- ataques externos
- eventos fora do controle da empresa.

12. SUSPENSÃO E CANCELAMENTO

A empresa poderá suspender os serviços imediatamente em caso de risco iminente à infraestrutura. O cancelamento definitivo será precedido de notificação via e-mail, exceto em casos de ordens judiciais ou atividades ilícitas críticas que exijam interrupção imediata.

13. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos relacionados ao site, marca, software e infraestrutura da empresa pertencem exclusivamente à **Apex Cloud**.

É proibido:

- copiar ou reproduzir o site
- utilizar a marca sem autorização
- tentar obter acesso não autorizado aos sistemas internos.

14. PROTEÇÃO DE DADOS

A empresa trata dados pessoais de acordo com a legislação brasileira aplicável, incluindo a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

Os dados podem ser utilizados para:

- prestação dos serviços
- segurança da plataforma
- prevenção de fraudes
- cumprimento de obrigações legais.

15. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Na máxima extensão permitida pela legislação brasileira, a empresa não será responsável por perdas financeiras ou lucros cessantes. A responsabilidade por falhas na infraestrutura ou perda de dados observará estritamente o disposto na cláusula 10 deste termo, não cabendo indenizações suplementares fora dos limites e compensações (créditos de SLA) ali estabelecidos.

16. CONFORMIDADE COM LEIS E SANÇÕES INTERNACIONAIS

O cliente declara que não utilizará os serviços da Apex Cloud em violação a leis, regulamentos ou sanções econômicas aplicáveis.

Os serviços não poderão ser utilizados por pessoas, organizações ou entidades sujeitas a sanções ou restrições impostas por autoridades governamentais nacionais ou internacionais.

A empresa poderá suspender ou encerrar serviços caso identifique uso em desacordo com tais regulamentações.

17. ALTERAÇÕES NOS TERMOS

A Apex Cloud poderá modificar estes termos para refletir alterações legais ou melhorias nos serviços. Alterações significativas que impactem os direitos do cliente serão comunicadas via e-mail cadastrado ou notificação no painel de controle com 15 (quinze) dias de antecedência à sua vigência.

As alterações entrarão em vigor após sua publicação no site oficial.

O uso contínuo dos serviços após alterações constitui aceitação dos novos termos.

18. LEGISLAÇÃO E FORO

Este documento é regido pelas leis da **República Federativa do Brasil**.

Fica eleito o foro da comarca de **São Paulo - SP** para resolução de quaisquer conflitos relacionados a estes termos.

19. CONTATO

Dúvidas sobre estes termos podem ser enviadas para:

 contato@apexcloud.cc